

BeterDichtbij 

Direct in **contact** met uw eigen zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



Instituut **Verbeeten**

“Een afspraak vanaf mijn eigen bank is fijn. Via BeterDichtbij is het gesprek digitaal, maar toch persoonlijk.”

Veilig en betrouwbaar

Hebt u een vraag aan uw arts, andere zorgverlener of het ziekenhuis? Of is het goed dat u en uw zorgverlener elkaar zien, maar makkelijker om dat vanuit huis te doen?

Met de gratis BeterDichtbij app hebt u eenvoudig en veilig contact met uw eigen zorgverlener. Gewoon vanaf uw eigen mobiele telefoon of tablet, waar u ook bent. Uiteraard is BeterDichtbij veilig en uw privacy gewaarborgd.



Download de
BeterDichtbij app direct



Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
 - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
 - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
 - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
 - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U hebt deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ **Klaar!** U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Hebt u vragen over het gebruik van de BeterDichtbij app?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

☎ 085 27 35 398

Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Ed Rutters, voorzitter Raad van Bestuur

“Laagdrempelig en persoonlijk contact met uw zorgverlener, daar staan wij voor. Via de app BeterDichtbij maken we dat voor u nog makkelijker.”



BeterDichtbij 

Let op: stel medisch dringende vragen niet via de app, maar neem telefonisch contact op.

Hebt u vragen over het gebruik van de BeterDichtbij app? Bel dan de servicedesk van BeterDichtbij:

 085 27 35 398

Hebt u vragen over uw afspraak of behandeling? Bel dan Instituut Verbeeten:

 013 594 7777



Download de BeterDichtbij app direct

